

**חוזה שירות ואחזקה שנערך ונחתם בתל-אביב ביום _____ בחודש _____
2018 _____**

בין

**מדינת ישראל - מרכז רפואי ת"א ע"ש א.סוראסקי
באמצעות מנהליו המוסמכים, מרח' ויצמן 6, תל-אביב
(להלן: "המזמין")**

מצד אחד,

לבין

(להלן: "הספק")

מצד שני,

הואיל והמזמין מעוניין לרכוש מערכת, כהגדרתה **בסעיף 3 לחוזה זה**, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מערכת אשר תשמש לטובת ניהול הדימות והמידע הקליני במחלקה הקרדיולוגית (CVIS- Cardio Vascular Information System) המסוגלת לנהל את כל מידע הדימות, המידע הקליני לניהול דימות קרדיאלי, אדמיניסטרטיבי, תהליכי העבודה והממשקים למערכות אחרות במחלקה הקרדיולוגית ובבית החולים, ולהפיק דוחות למנהל ואנליזה מתקדמות (Advanced visualization);

והואיל והמזמין גם מעוניין בשירותי תיקון תחזוקה, מניעה ושירותי תמיכה למערכת, הכל כהגדרת מתן השירותים **בסעיף 3 לחוזה זה**;

והואיל והספק מצהיר כי בידיו הידע, הניסיון, המומחיות והמיומנות הדרושים לשם אספקה התקנה והטמעת המערכת, וכן למתן השירותים כהגדרתם **בסעיף 3 לחוזה זה**;

והואיל והספק הציע למזמין לספק את המערכת וכן את מתן השירותים למערכת כהגדרתם בחוזה זה, והמזמין הסכים לקבלם מהספק בתנאים כמפורט בחוזה זה;

לפיכך, הותנה, הוסכם והוצהר בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא וצרופות:

1.1 המבוא לחוזה זה לרבות כל הצהרות הכלולות בו, מהווה חלק בלתי נפרד מחוזה זה ויפורש כחלק ממנו.

1.2 הצרופות לחוזה זה מהוות חלק עיקרי ובלתי נפרד מן החוזה.

1.3 להלן רשימת הצרופות:

צרופה א' - אישור קיום ביטוח.

2. פרשנות

אין בכותרות של סעיפי החוזה כדי לשמש פירוש לסעיפי החוזה ו/או כדי להשפיע על תוכנם.

3. הגדרות:

מתן השירותים: שירותי תיקון תחזוקה, מניעה ושירותי תמיכה למערכת כמפורט **בסעיף 8 לחוזה זה**, לתקופה של עד 7 שנים במצטבר, בכפוף לסעיף 4 לחוזה זה, לרבות ומבלי לגרוע: שירות אחזקה שוטפת הכוללים תמיכה טכנית והדרכה כל ימות השנה, תיקונים, טיפולים מונעים לפי הוראות יצרן, עדכוני תוכנה ואספקת חלפים הדרושים לשמירת המערכת במצב תקין או לשם השבת המערכת לתפעול תקין.

מערכת: מערכת לניהול הדימות והמידע הקליני במחלקה הקרדיולוגית (CVIS- Cardio Vascular Information System) ע"פ הדרישות המפורטות **בנספח ג' למסמכי המכרז**, כאשר המערכת כוללת אחריות יצרן לשבע שנים כמפורט **בסעיף 7.2 לחוזה זה**, וכן כוללת את כל רכיבי החומרה הדרושים להפעלתה, לרבות כל התוכנות הדרושות לשימושים המיועדים ואת אמצעי התיעוד והממשקים הדרושים לחיבורה למערכות המחשוב של המזמין לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל: רישיונות שימוש, התאמת המערכת לצרכי המזמין, בניית כל הממשקים למערכות המזמין (נמ"ר, קמיליון, אביב, PACS) התקנה לרבות עלות חומרה נדרשת (שרתים, תחנות עבודה, משאבי אחסון).

4. תקופת החוזה:

4.1 תקופת החוזה היא לשנה החל מיום _____ ועד ליום _____ (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה").

4.2 בתום תקופת ההתקשרות הראשונה, המזמין יהא רשאי להאריך את תוקף מתן השירותים לשנה או חלקי שנה בכל פעם (להלן: "תקופות ההתקשרות הנוספות") ועד שבע שנים באופן מצטבר.

- 4.3. תקופות ההתקשרות הנוספות כאמור בסעיף זה, יהיו בתנאים זהים לתנאי ההתקשרות בתקופת ההתקשרות הראשונה אלא אם כן סיכמו הצדדים בכתב אחרת.
- 4.4. למרות האמור בסעיף זה, הזכות בידי המזמין לסיים בכל עת את מתן השירותים, לאחר שהודיע על כך בכתב לספק, לפחות 7 יום לפני מועד הביטול.

5. מטרת החוזה:

חוזה זה עניינו רכישת מערכת לניהול הדימות והמידע הקליני במחלקה הקרדיולוגית (CVIS- Cardio Vascular Information System) אשר תוכל לנהל את כל מידע הדימות, המידע הקליני לניהול דימות קרדיאלי, אדמיניסטרטיבי, תהליכי העבודה והממשקים למערכות אחרות במחלקה הקרדיולוגית ובבית החולים, ולהפיק דוחות למנהל ואנליזה מתקדמות (advanced visualization) והכל כדבעי ולשביעות רצון המזמין, כאשר חוזה זה תכליתו להוות אמצעי להגשמת מטרת זו ע"י מסירת האחריות לספק לעניין אספקת, התקנת והטמעת המערכת וכן מתן השירותים כהגדרתם בהסכם זה.

6. איש קשר:

המזמין ממנה את _____ או מי מטעמו על מנת שיהיה הממונה מטעם המזמין לעניין ביצוע החוזה ופיקוח עליו.

7. הצהרות והתחייבויות הספק:

- 7.1. הספק מצהיר כי הינו הנציג הרשמי של היצרן בישראל.
- 7.2. הספק מצהיר כי המערכת המסופקת על ידו, כוללת אחריות יצרן לשבע שנים, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, התחייבות היצרן לתמיכה במערכת, שדרוג המערכת, שינויים ושיפורים במערכת, וטיפול בבאגים במערכת וזאת לכל אורך תקופת החוזה, בין אם באופן ישיר ובין אם באמצעות משווק מורשה רשמי מטעמו בישראל.
- 7.3. הספק מצהיר כי הוא בעל ידע, ניסיון, מומחיות ומיומנות הדרושים לשם אספקת התקנה והטמעת המערכת כהגדרתה בסעיף 3 לחוזה זה, אצל המזמין כדבעי.
- 7.4. הספק מצהיר ומתחייב כי המערכת, כהגדרתה בחוזה זה, עומדת בכל הדרישות המפורטות בנספח ג' למסמכי המכרז.
- 7.5. הספק מצהיר כי הוא בעל ידע, ניסיון, מומחיות ומיומנות הדרושים לשם מתן השירותים כהגדרתם בסעיף 3 לחוזה זה וכי הוא מתחייב במתן השירותים כדבעי.
- 7.6. הספק מצהיר כי הינו משתמש בחלקי חילוף מקוריים.
- 7.7. הספק מצהיר כי יהיו ברשותו במהלך כל תקופת החוזה חלקי חילוף וציוד למערכות בהתאם להוראות היצרן, וכי יש לו מעבדה המצוידת במכשור וכלים המתאימים לתחזוקת המערכות וכן צוות אנשים מיומנים לשם מתן השירותים האמורים בחוזה זה,

למשך כל תקופת ההתקשרות, וכי הוא מסוגל ליתן שירותים ותיקונים למערכת על-פי תנאי חוזה זה ועל-פי הוראות היצרן.

7.8. הספק מתחייב כי במידה ויפסיק לייצג את היצרן כמשווק הרשמי בישראל או במידה והייצוג יישלל ממנו מכל סיבה שהיא, יודיע הספק למזמין מיד כשייוודע לו על כך. במקרה זה, יהא המזמין רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק, והספק מתחייב לשתף פעולה עם הספק החדש עמו יתקשר המזמין ולמסור לו את כל המידע הטכני הדרוש.

7.9. הספק מתחייב ליתן את השירותים בהתאם לחוזה זה, תוך שימוש בשיטות עבודה בטוחות, בצוות עובדים מיומן ובציוד תקין.

7.10. הספק מתחייב כי מתן השירותים יעשה בתנאים ובציוד באיכות וטיב מעולים ותוך עמידה בלוחות הזמנים, הכל כמפורט בחוזה זה ובהוראות אחרות במסמכי המכרז.

7.11. הספק מתחייב להעסיק במערך כח האדם שיטפל מטעמו במערכת, עובדים בעלי מומחיות, מיומנות וכישורים מקצועיים הולמים, הבקיאים במערכת ובטיפול הנדרש בה. הספק מתחייב כי במידה ואחד המועסקים על ידו לא יתאים לשירות ו/או לא יעמוד בדרישות המקצועיות הכרוכות במתן השירות, יהא המזמין רשאי לדרוש את החלפתו.

7.12. חודש ימים לפני תום תקופת השירותים, מתחייב הספק כי תומך/ים מטעמו יבדוק את תקינות כל מכלולי המערכת וכי יבוצעו כל התיקונים הדרושים בה. עם סיום החוזה מתחייב הספק להשאיר את המערכת במצב תקין ושלם ללא פגם, כאשר הספק יעביר דו"ח רשמי בעניין.

8. מפרט מתן השירותים

כללי

8.1. הספק מתחייב כי בתקופת מתן השירותים הספק יהיה אחראי כלפי המזמין כי המערכת תהיה תקינה על כל רכיביה ותפעל בצורה שוטפת ותקינה ללא הפרעה ו/או מגבלה כלשהי, על פי הוראות היצרן ולשביעות רצונו של המזמין.

8.2. במסגרת מתן השירותים יינתנו השירותים הבאים:

8.2.1. שירות טלפוני למשתמשים במערכת מטעם המזמין לצורך אבחון וטיפול תקלות במערכת.

8.2.2. הגעת מהנדס מטעם הספק לאתר המזמין לצורך אבחון ופתרון תקלות במערכת.

8.2.3. תמיכה מרחוק מאובטחת בהתאם למדיניות של המזמין.

8.2.4. התאמות תוכנה.

8.2.5. הדרכה ותמיכה מקצועית, ככל שיידרש על ידי המזמין.

8.3. הספק מתחייב כי מתן השירותים יכלול תיקון ו/או החלפה של חלקים פגומים בשל כל הפרעה ו/או פגם ו/או קלקול שיפריעו להפעלה תקינה של המערכת, לרבות ביקורת

טכנית, תחזוקה מתוכננת וטיפולים מונעים המומלצים על-ידי היצרן, והכל ללא תוספת תשלום או תמורה מצד המזמין. בתקופת מתן השירותים, המזמין לא ישלם על כל קריאה לשירות בשל זמן ו/או מרחק ו/או נסיעות של תומך/ים שירות מטעם הספק.

8.4. בקרות תקלה, הספק מתחייב להפעיל שירות ניטור ותיעוד אירועים המסכנים את ההפעלה התקינה של המערכת, ולשם כך, יתקין הספק סוכנים בשרתי היישום של המערכת (בהתאם לאירוע כשל כפי שיוגדרו ע"י המזמין)

8.5. קריאות שירות:

8.5.1 הספק יפעיל מרכז שירות טלפני לקבלת קריאות שירות, אשר יפעל 24/7, קרי: בכל ימות השבוע ובכל שעות היממה.

8.5.2 מתן מענה לקריאות שירות ע"י הספק יהא בהתאם למפורט בטבלה שלהלן:

דרוג תקלה	תיאור	זמן מענה	הערות
1	תקלה משביתה (כפי שהוגדרה ע"י המזמין)	התקלה תטופל באופן מידי ע"י הספק, כאשר הטיפול יסתיים תוך 1 שעה לכל היותר מרגע פתיחת קריאת השירות ע"י המזמין	
2	תקלה הפוגעת בקידום תהליכים אך לא משביתה	התקלה תטופל ע"י הספק, כאשר הטיפול יסתיים תוך 24 שעות לכל היותר מרגע פתיחת קריאת השירות ע"י המזמין	
3	פיתוח שיפורים ושינויים (שו"ש) שאינם דורשים שדרוג גרסה	יטופל ע"י הספק עד 72 שעות מרגע קבלת אפיון הבקשה ע"י המזמין	
4	פיתוח שיפורים ושינויים (שו"ש) אשר דורשים שדרוג גרסה		לפי מפת הדרכים של הספק

8.5.3 הספק יגיש למזמין בתחילת ההתקשרות את מפת הדרכים וקצב השדרוגים.

8.5.4 בסיום כל טיפול, ישלח הספק דוח המפרט את אופי התקלה ודרכי הטיפול בה.

8.5.5 במקרה והספק לא יצליח להתגבר על התקלה ו/או פגם ו/או הקלקול במערכת תוך 48 שעות, הספק חייב יהיה להזמין צוות מקצועי מהיצרן בחו"ל.

8.5.6 לכל שעה נוספת בה המערכת אינה עובדת, החברה צריכה לשלם קנס ששווה לכמות הבדיקות בזמן ההשבתה, אחרי 48 שעות, כפול סכום כמקובל בביה"ח עבור הבדיקה לאחר מיצוי 97% Uptime.

8.6. חלקי חילוף:

השירותים כוללים אחריות מלאה על כל רכיבי פלטפורמת היישום (לא כולל תשתית היישום).

8.7. התאמות תכנה:

התאמות תוכנה יבוצעו בהתאם לדרישות המזמין ולפי מפת הדרכים של היצרן ללא מגבלת כמות תוך תיאום מראש עם המזמין.

8.8. בדיקות תקופתיות (אבטחת מידע):

8.8.1 הספק מתחייב לספק על חשבונו בתקופת מתן השירותים בדיקות תקופתיות ושירותי תחזוקה מונעת בהתאם להוראות היצרן. מועדי שירות של התחזוקה המונעת יתואמו מראש עם נציגי המזמין.

8.8.2 במהלך תקופת החוזה, יבוצעו בדיקות- PT בהתאם להוראת היצרן.

8.8.3 יום הטיפול יתבצע במהלך שעות העבודה הרגילות ויחל בשעות הבוקר, כאשר משך הטיפול יעשה מבלי להשפיע על פעילותה השוטפת של המערכת.

8.8.4 הספק יטפל בתקלות קיימות במערכת כמענה לתוצאות מבחן PT.

8.8.5 בסיום בדיקת ה-PT ישלח הספק למזמין פרוטוקול ממצאי הבדיקה וכן את תוצאות הבדיקה החוזרת במידה ונעשו טיפולים כלשהם כמענה לממצאים (אם היה צורך בכך).

8.9. הדרכה ותמיכה מקצועית:

8.9.1 הספק ידריך את עובדי המזמין המיועדים להפעיל את המערכות ולהשגיח על פעולתן התקינה בשימוש במערכות, בהפעלתן ובתחזוקתן ברמת המפעיל, לפי הנחיות היצרן. ההדרכה תינתן באתר המזמין לשביעות רצון המזמין.

8.9.2 הספק יספק עם כל מערכת ספרות הפעלה מלאה ותיעוד שיטות עבודה מטעם היצרן וכן תמצית הוראות אחזקה ובטיחות בעברית.

8.9.3 הספק יספק תמיכה מקצועית שוטפת בהפעלת המערכות ובשיטות העבודה בהן למשתמשי המערכות, לפי הצורך או לפי פניה של המזמין.

8.10. זמן השבתה:

במסגרת מתן השירותים זמן ההפעלה התקין של המערכת לא יפחת מ- 97% משעות העבודה רגילות, בחישוב מצטבר של תקופת החוזה. בהינתן זמן השבתה יפחת מ- 97% בחישוב מצטבר של תקופת החוזה, תוארך תקופת החוזה בכפל הזמן בו הייתה נמוכה מ- 97% ללא כל תמורה נוספת.

במהלך ההתקשרות יבחנו מדדי איכות ליישום ההתקשרות עפ"י הפרמטרים :

18.11.1 מדדי איכות לדרוג הגורם המקצועי עפ"י הפרמטרים :

מס"ד	המדד	1 (נמוך) (ביותר)	2	3	4	5 (גבוה) (ביותר)	לא רלוונטי	הערות	פרמטרים אפשריים
1	שביעות רצון/איכות הביצוע								לפי מפרטים/תקנים/כללי ביצוע טובים
2	זמינות במתן שירות								מלאה/חלקית/לפי קריאה
3	איכות ובטיחות השירות								מלאה/חלקית/לפי קריאה
4	אמינות הספק								מלאה/חלקית
5	זמינות מוקד / תומך/ים הספק								מלאה/חלקית/לפי קריאה
6	זמן תיקון וזמינות חלקי חילוף								לפי המוגדר בחוזה
7	הגשת דוחות תיקון וטיפולים בזמן								לפי המוגדר בחוזה
8	קיום מכשיר חליפי במקרה הצורך								מענה מלא לצרכים

18.11.2 מדדי איכות כמותיים :

מדד Uptime

- (1) יעד - לפחות 97%
- (2) מקור הנתונים - בסיס הנתונים המנוהל בחברה.
- (3) תדירות - שנה.

זמן החלפה של ציוד תקול בפועל מול נדרש.

- (4) יעד - 85% ומעלה.
- (5) מקור הנתונים - בסיס נתונים לתיעוד פניות מול ביצוע.
- (6) תדירות - שנה.

9. העדר אחריות:

מוסכם בין הצדדים כי על אף האמור בכל מקום אחר בחוזה זה, הספק לא יהיה אחראי לכל תקלה ו/או נזק במערכת, ו/או ממעשים שמקורם בכח עליון.

10. אחריות לנזקים:

הספק מקבל על עצמו את האחריות בגין כל נזק ואובדן שיגרמו לרכוש המזמין ו/או לגופו, לרכוש הספק ו/או גופו, לרכושו ו/או גופו של כל אדם אחר לרבות עובדי המזמין ועובדי הספק עקב מעשה או מחדל של הספק ו/או עובדיו, שליחיו או כל מי שבא מטעמו תוך כדי ביצוע חוזה זה, וכן הוא מתחייב לשפות ו/או לפצות את המזמין על כל סכום שיחויב המזמין לשלם בקשר לנזקים המפורטים לעיל.

11. ביטוח:

הספק מתחייב, לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל - משרד הבריאות, המרכז הרפואי תל-אביב ע"ש סוראסקי ולהציג למשרד הבריאות, המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן.

11.1 ביטוח חבות המעבידים

11.1.1 הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;

11.1.2 גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולשנה;

11.1.3 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל- משרד הבריאות, המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה ו/או מחלת מקצוע כלשהם כי היא נושאת בחבות מעביד כלשם כלפי מי מעובדי הספק.

11.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

11.2.1 הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריותו כלפי צד שלישי גוף ורכוש בגין פעילותו.

11.2.2 גבולות האחריות לא יפחתו מ- 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנה.

11.2.3 בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY);

11.2.4 כל סיג/ חריג לגבי רכוש- המתייחס לרכוש מדינת ישראל, המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי שהספק או כל איש שבשרותו פועלים או פעלו בו, יבוטל;

11.2.5 רכוש מדינת ישראל ורכוש המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי ייחשב רכוש צד שלישי;

11.2.6 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי ככל שתחשב אחראית למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

- 11.3 PRODUCTS LIABILITY – ביטוח חבות המוצר
- 11.3.1 הספק יבטח את חבותו בביטוח חבות המוצר, לגבי ציוד וחלקי חילוף אשר יסופקו על ידו במסגרת שרותי תחזוקה התאמה שינויים למערכת כולל עבודות התקנה, טיפול ושרות.
- 11.3.2 הכיסוי בפוליסה יהיה עלפי פקודת הנזיקין- נוסח חדש וכן על פי חוק האחריות למוצרים פגומים- 1980.
- 11.3.3 גבולות האחריות לתובע, מקרה ושנת ביטוח לא יפחתו מ- 500,000 דולר ארה"ב בגין נזק לגוף ולרכוש.
- 11.3.4 בפוליסה ייכלל אחריות צולבת – CROSS LIABILITY .
- 11.3.5 הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
- 11.3.6 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל- משרד הבריאות, המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי ככל שתחשב אחראית למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.
- 11.4 כללי
- בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים :
- 11.4.1 לשם המבוטח תתווסף **מדינת ישראל- משרד הבריאות, המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- 11.4.2 בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי.
- 11.4.3 המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/ שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל- משרד הבריאות, המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון ;
- 11.4.4 הספק לבדו אחראי כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות ;
- 11.4.5 ההשתתפות העצמית הנקובה בכל פוליסה ופוליסה תחול בלעדית על הספק ;
- 11.4.6 כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל והמרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי והוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.
- 11.4.7 תנאי הכיסוי לא יפחתו מהמקובל על פי "פוליסת נוסח ביטוח".
- 11.4.8 העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על ביצוע הביטוחים כאמור לעיל, יומצאו למרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי עד למועד חתימת החוזה.
- 11.4.9 הספק מתחייב כי בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל- משרד הבריאות, המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי יחזיק בתוקף את פוליסת הביטוח.
- 11.4.10 הספק מתחייב להציג את העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתימות ע"י המבטח או אישור חתום על ידו על חידושן למשרד הבריאות, המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.

11.4.11 אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כויתור של מדינת ישראל- משרד הבריאות, המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי חוזה זה.

12. אי תחולת יחסי עובד מעביד:

12.1 הספק מצהיר בזה, כי הינו קבלן עצמאי ואינו משתלב בכל דרך שהיא במסגרת יחסי עובד ומעביד עם המזמין ואין לו ולא תהא בכוונתו לעשות כן. אין בחוזה זה או בתנאי מתנאיו משום יחסי עובד ומעביד ו/או סוכנות בין המזמין לספק.

12.2 אי לכך, תחולנה במסגרת יחסי הצדדים והתחייבויות הספק ההוראות הבאות: הספק ישלם עבור עצמו את תשלומי מס ההכנסה ובטוח לאומי וכל מס ו/או תשלום אחר או נוסף שיחול עליו ו/או על התקבולים שיקבל מהמזמין עקב ביצוע התחייבויותיו ו/או עקב הכנסותיו. הספק ימציא למזמין לפני כל תשלום אישור ממס הכנסה המשחרר אותו מניכוי מס במקור. במידה ולא יומצא אישור כ"ל, ינוכה מכל תשלום מס ההכנסה המתחייב על פי כל דין.

12.3 הספק יהיה אחראי בלעדית לעובדיו, ובכלל זה לפרטים הבאים:

12.3.1 לתשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי, קרנות עובדים, תשלומי פנסיה ו/או כל תשלום אחר או נוסף שחל ו/או שיחול על המעבידים בגין עובדיהם, תנאי עבודתם, העסקתם וביטחונם הסוציאלי וכיוצ"ב, בשיעור שייקבע בחוק ו/או לגבי כל עובד על ידי ארגון העובדים היציג.

12.3.2 לכל החובות בגין הוראות חיקוק כלשהן ו/או חוזה קיבוצי או צו הרחבה החלים על המעביד בגין עובדיו.

12.4 הספק מתחייב למלא אחר הוראות חוק הביטוח הלאומי, תשנ"ה-1995, והתקנות שהותקנו על פיהן, וכל תיקון להם ו/או חיקוק שיבוא במקומם, על מנת שתקוימנה התחייבויותיו על פי סעיף זה.

12.5 למען הסר ספק, כל חיוב מחיובי הספק בסעיף זה לא יחול בכל צורה משתמעת, בין במישרין או בעקיפין על המזמין, והספק יהא מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה שיהא בה כדי להטיל חיוב כלשהו מחיובי הספק עפ"י סעיף זה על המזמין.

13. התמורה ותנאי תשלום:

13.1 התמורה תהא כדלהלן (להלן: "התמורה"):

13.1.1 תמורת המערכת בהתאם לחוזה זה מתחייב המזמין לשלם לספק את הסך של: _____, לא כולל מע"מ (במילים: _____).

13.1.2 תמורת מתן השירותים בהתאם לחוזה זה, מתחייב המזמין לשלם לספק את הסך של: _____ לשנה לא כולל מע"מ (במילים: _____) (להלן: "התמורה").

- 13.2 התמורה אינה כוללת מ.ע.מ, מס שירותים ו/או כל מס ו/או אגרה ו/או היטל החלים ו/או שיחולו על השירותים לפי חוזה זה, עפ"י הדין.
- 13.3 הצדדים מצהירים ומתחייבים בזה, כי התמורה המפורטת בזה היא מלאה וסופית, וכוללת את מלוא התשלומים להם זכאי הספק ללא יוצא מן הכלל וכי המזמין אינו חייב בתשלומים נוספים כלשהם לספק בגין חוזה זה.
- 13.4 מבלי לפגוע באמור לעיל, מצהיר הספק כי ידוע לו שהמזמין ינכה מכל תשלום שישולם לו עפ"י חוזה זה מיסים ו/או תשלומי מלוות חובה ו/או היטלים בשעורים שהמזמין יהיה חייב לנכותם במקור לפי הדין אלא אם ימציא הספק למזמין לפני תשלומו של כל תשלום כנ"ל, הוראות בכתב של פקיד השומה על הקטנת שעור הזיכוי כאמור.
- 13.5 התמורה המגיעה לספק מהמזמין עבור ביצוע התחייבויותיו לפי חוזה זה תשולם לו בתשלום חודשי בתנאי תשלום של שוטף + 30. מיום אישור החשבונית ע"י הגורם המוסמך אצל המזמין.
- 13.6 בכל מקרה, ביצוע התשלום יהא כפוף לאישור המזמין את החשבונית שהוגשה לו ע"י הספק, כאשר תשלום בגין חשבונות ו/או חלקי חשבונות לא מאושרים יעוכב ללא כל חבות עד לבירור הסופי ואישורם ע"י המזמין.
- 13.7 בכפוף להוראות תכ"ס בעניין הצמדה ובהתאם לעדכונם מעת לעת, בתום 18 חודשים מתחילת ההתקשרות ייקבע מדד הבסיס אשר ישמש כבסיס להשוואה לצורך ביצוע הצמדות. ההצמדה תתבצע מידי 12 חודשים כך שההצמדה הראשונה תיעשה בחלוף 30 חודשים ממועד תחילת ההתקשרות ובכל 12 חודשים לאחר מכן. שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד הידוע במועד ביצוע הצמדה למדד הבסיס. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות. למרות האמור לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה מהמדד הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות, תיעשה התאמה לשינויים כדלהלן: מדד הבסיס יהיה המדד, שהיה ידוע במועד שבו עבר המדד את ה-4%. ההצמדה תתבצע מידי 12 חודשים ממועד זה.

14. רישיונות והיתרים:

הספק מתחייב למלא אחר הוראות כל דין ולקבל ולהחזיק ברשותו את כל האישורים ו/או ההיתרים ו/או הרישיונות הדרושים על פי הדין, לצורך קיום השירות והפעלתו. הספק מתחייב לגרום לכך שכל הנ"ל יהיו בעלי תוקף בכל תקופת החוזה.

15. הסבת החוזה:

הספק מתחייב לא להסב לאחר או לאחרים את זכויותיו ו/או חובותיו לפי חוזה זה, כולן או מקצתן, וכן מתחייב הספק לא לשתף איש אחר או גוף אחר, עובדיו או שליחיו, בביצוע התחייבויותיו לפי חוזה זה, אלא אם קיבל על כך הסכמת המזמין בכתב ומראש.

16. סודיות:

הספק ישמור בסוד כל מידע, שיגיע אליו בקשר לחוזה זה, לרבות מידע על מטופלים של המזמין, והוא מתחייב שאיש מעובדיו או מטעמו לא יעביר מידע כאמור לאחר. הספק מצהיר, כי ידוע לו ולעובדיו, כי הפרת חובת הסודיות כאמור הינה עבירה פלילית עפ"י חוק העונשין, תשל"ז-1977, הספק יעביר לביה"ח טופס הצהרת סודיות, חתום ע"י בעלי זכות החתימה.

17. ביטול חוזה

17.1 המזמין יהיה רשאי להפסיק את החוזה עם הספק, במתן התראה של 7 ימים מראש, בהתקיים אחד מהמקרים שלהלן:

17.1.1 הספק ימסור ו/או ימחה ו/או יעביר בכל דרך אחרת את זכויותיו על פי חוזה זה, כולן או מקצתן לאחר ו/או לאחרים, מבלי לקבל הסכמה מפורשת בכתב ומראש מאת המזמין.

17.1.2 הספק חדל להיות הנציג הרשמי של היצרן בישראל.

17.1.3 הוגשה כנגד הספק בקשה למינוי נאמן, מפרק, מפרק זמני או כונס נכסים והבקשה לא הוסרה תוך 30 ימים.

17.1.4 הוצא נגד הספק צו פירוק או צו כינוס נכסים או מונה לו מפרק זמני.

17.1.5 הספק או לחברה הקשורה ו/או קבלן משנה עיקרי עליהם נסמך הספק (ככל ורלוונטי) קיימת הערת "עסק חיי" בדוח הכספי האחרון.

17.1.6 הוטל עיקול על נכסי הספק או כל חלק מהם, והעיקול לא הוסר תוך 30 יום.

17.1.7 הוטלו שעבודים על נכסי הספק, העלולים לפגוע בתפקודה של הספק.

17.1.8 הספק הפסיק את פעילותו העסקית ו/או הפסיק מתן שירותים למזמין לתקופה העולה על 5 ימים רצופים וזאת ללא סיבה מוצדקת וללא הודעה מראש ובכתב.

17.1.9 בוטל תקן ו/או אישור כלשהו המתחייב ע"פ דין ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אישורים ממשרדי הממשלה, מכון התקנים, משרד הבריאות או משרד התעשייה והמסחר.

17.1.10 הספק הפר את החוזה באופן מהותי ו/או יסודי ולא תיקן את המעוות על אף התראה שניתנה לו בכתב על כך על ידי המזמין.

17.2 עשה המזמין שימוש באיזו מהזכויות המוקנות לו על פי החוזה, ובמסגרת האמור הורה לספק להפסיק את ביצוע השירותים לפני השלמת ביצועם, יהיה הספק זכאי לתשלום המשקף רק את ההיקף החלקי של השירותים שהוענקו על ידו בפועל, מתוך סה"כ השירותים אשר אמורים היו להיות מוענקים על ידו, וזאת בהתאם לתכולת השירותים ולתעריף, ובכפוף לכל זכות (לרבות זכות קיזוז), סעד, פיצוי ושיפוי להם זכאי המזמין מהספק.

17.3 מעבר לאמור, הספק לא יהיה זכאי לכל סעד, תשלום, פיצוי או שיפוי מכל מין וסוג, והספק מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלטעון כל טענה, דרישה או תביעה בקשר לכך לרבות דרישות בשל אובדן מוניטין, אובדן רווח צפוי, פגיעה בעבודות עתידיות וכיו"ב. מובהר במפורש, כי חלקיות הביצוע בגינה יהיה זכאי הספק לתמורה, תיקבע על ידי המזמין ועל פי שיקול דעתו הבלעדי.

18. עיכבון וקיזוז:

- 18.1 למזמין עומדת זכות לקיזוז סכומים שהספק חייב לו, מסכומים שהוא חייב לספק.
18.2 לספק אין ולא תהיה כל זכות לעכב את מתן השירותים ו/או כל חלק מהם ו/או כל תוצר של השירותים ו/או לעכב בידיו כל מסמך (בין שנוצר על ידו ובין שנוצר על ידי המזמין).

19. הודעות:

כתובות הצדדים לחוזה זה הן כקבוע במבוא לו. כל הודעה שתשלח בדואר רשום לפי אחת מן הכתובות הנ"ל תחשב כאילו הגיעה לידיעתו ולרשותו של הצד הנשגר בתוך 3 ימים מעת שגורה ואם נמסרה ביד- בעת מסירתה. הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב כאילו הגיעה ליעדה ביום העבודה הראשון שלאחר שיגורה.

20. מקום השיפוט:

מקום השיפוט הייחודי בכל הקשור לחוזה זה, לרבות הפרתו יהיה בביהמ"ש המוסמך מבחינה עניינית בת"א – יפו.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

"המזמין"

"הספק"

צרופה א' - אישור עריכת ביטוחים

תאריך: _____

לכבוד

מדינת ישראל – משרד הבריאות - המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי

א.ג.נ.,

הנדון: אישור עריכת ביטוחים עבור _____

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן "הקבלן") לתקופת הביטוח

מיום _____ עד יום _____ בקשר עם חוזה שרות עבור _____ שבמרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי, את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות המעבידים

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות בסך 1,500,000 דולר ארה"ב לעובד, ובסך 5,000,000 דולר ארה"ב לתובע ולמקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות - המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי ממועסקי הקבלן.

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

_____ תאריך

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות שלא יפחתו מסך של 1,000,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח, (שנה).
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
4. כל סייג/חריג לגבי רכוש - המתייחס לרכוש מדינת ישראל שהקבלן או כל איש שבשרותו פועלים או פעלו בו, יבוטל;
5. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
6. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי;
7. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות - המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הקבלן והפועלים מטעמו.

ביטוח אחריות מקצועית

ביטוח אחריות מקצועית בקשר עם הפעילות המקצועית המבוצעת על ידי החברה

ו/או מטעמה על פי ההסכם, בגבולות אחריות לפי שיקול דעתה של החברה ובלבד שלא יפחתו מסך של 250,000 דולר ארה"ב למקרה וסך 250,000 דולר ארה"ב לכל תקופת ביטוח בת 12 חודשים. הפוליסה תכלול תקופת גילוי מוארכת בת 24 חודשים מהמועד בו תסתיים תקופת הביטוח האחרונה בפוליסה הנערכת על פי דרישות הסכם זה.

ביטוח אחריות מוצר

1. ביטוח אחריות מוצר בקשר עם המערכת. גבולות האחריות שלא יפחתו מסך של 1,000,000 דולר ארה"ב, לתובע ולמקרה ולתקופת הביטוח, (שנה).

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך _____

כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים :

לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : **מדינת ישראל – משרד הבריאות - המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי**, בכפוף להרחבת השיפוי כמפורט לעיל.

1. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד הבריאות - המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי.

2. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל- משרד הבריאות – המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי ועובדיהם, ובלבד שהיתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

3. הקבלן יהיה אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

4. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הקבלן.

5. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, - משרד הבריאות - המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

6. תנאי הכיסוי של הפוליסות חבות מעבידים, אחריות כלפי צד שלישי, אחריות מקצועית ואחריות המוצר לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביטוח", בכפוף להרחבת הכיסויים המתחייבים על פי הנדרש לעיל.

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

<u>פוליסה מס'</u>	<u>עד תאריך</u>	<u>מתאריך</u>	<u>רשימת הפוליסות</u>

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך